

Kommunikation ✓

Das Seminar befasst sich mit den Grundlagen der Kommunikation und zeigt, wie sie im täglichen Umgang mit Berufskollegen und Vorgesetzten wirkungsvoll eingesetzt werden können.

Ziele

Man kann nicht nicht kommunizieren - Unter diesem Aspekt lernen die Seminarteilnehmenden die Theorie der Kommunikation kennen und nehmen ihr eigenes Kommunikationsverhalten wahr. Sie üben den im Umgang mit verschiedenen Gesprächstechniken und verhalten sich auch in Gesprächen kompetent und gelassen.

Inhalte

Kommunikation – Begriffsklärung

Das 4-Ohren Modell – So geben Sie ihren Aussagen die richtige Richtung

Kommunikationsmittel – Kommunizieren ist mehr als nur Sprechen

Gesprächstechniken – Fragentypen und die Wichtigkeit des Zuhörens

Schlussforderungen – Fluch und Segen

Gesprächsführung – 10 goldene Regeln

Methoden

Kurzvorträge, simulierte Gespräche und Auswertungen

Einzel- und Gruppenarbeiten, Rollenspiele

Details

Dauer: 2 Tage intensiv

Preis: auf Anfrage*

Ort: Das Seminar kann schweizweit angeboten werden

Inhouse-Training: möglich, Pauschalpreis auf Anfrage

Sprachen: Das Seminar kann in Deutsch oder Englisch durchgeführt werden

*Das Angebot beinhaltet eine Transferüberprüfung 4 Wochen nach Abschluss des Seminars. Diese findet in Form einer Telefonsitzung statt (1 Std.)