

Konflikte ✓

Das Seminar befasst sich mit dem Rollenverständnis innerhalb von Gruppen. Konflikte sind nicht nur negativ und können durchaus Chance zur eigenen Entwicklung und zur Weiterentwicklung des Teams sein.

Ziele

Die Teilnehmenden können ihr persönliches Konfliktverhalten einschätzen und typische Problemsituationen analysieren. Sie kennen die Dynamik und Eskalation von Konflikten und lernen Bewältigungsstrategien und Konfliktvorbeugungsmassnahmen kennen.

Inhalte

Konflikt - Begriffsdefinition
Konfliktstufen – Die 6 Stufen nach Friedrich Glas
Konfliktstile und Abwehrmechanismen
Schichtmodell zur Lösung von Konflikten
Konflikte als Chance

Methoden

Kurzvorträge, Fallbeispiele
Einzel- und Gruppenarbeiten

Details

Dauer: 1 Tag
Preis: auf Anfrage*
Ort: Das Seminar kann schweizweit angeboten werden
Inhouse-Training: möglich, Pauschalpreis auf Anfrage
Sprachen: Das Seminar kann in Deutsch oder Englisch durchgeführt werden

*Das Angebot beinhaltet eine Transferüberprüfung 4 Wochen nach Abschluss des Seminars. Diese findet in Form einer Telefonsitzung statt (1 Std.)