

Arbeiten Sie noch oder begeistern Sie schon?

Gute Qualität wird heute von Ihren Kunden vorausgesetzt. Heben Sie sich von Ihrer Konkurrenz ab durch begeisternden Service und steigern Sie dadurch Ihren Erfolg.

Konzipiert für Handwerker, Installateure und Monteure macht dieses Seminar Ihre Mitarbeitenden fit für den professionellen Umgang mit Ihren Kunden.

Seminarinhalte:

- Sicheres Auftreten
- Der erste Eindruck
- Überzeugende Umgangsformen
- Erfolgreiche Kommunikation
- Abnahme und Verabschiedung

**Begeisterte Kunden, mehr Aufträge,
mehr Gewinn!**

Kleine Investition – grosser Nutzen!

Ihre Mitarbeitenden sind die Visitenkarte Ihres Unternehmens. Sie kommen täglich mit Kunden in Kontakt und:

- sind die längste Zeit beim Kunden
- sind in der "Privatzone" des Kunden
- sind direkte Ansprechpartner vor Ort

Mit dieser Schulung ermöglichen Sie es Ihren Mitarbeitenden, Ihr Unternehmen gegenüber dem Kunden im besten Licht zu präsentieren. Zufriedene Kunden empfehlen Sie weiter und verhelfen Ihnen dadurch zu mehr Umsatz, Ansehen und Gewinn.

**Sprechen Sie mit uns, bevor
es Ihre Konkurrenz tut!!**